



ADMIN

MANAGE YOUR NETWORK

DRAGON MOUNTAIN

**Provisioning and Customer
Management Solution**

Docsis, Pon, Ethernet, DSL-Netzwerke

ALL IN ONE

JM-DATA-ADMIN ist eine von **JM-DATA** entwickelte Software, die eine zentrale Verwaltung und Monitoring für Internet Service Provider ermöglicht. Die Provisioning Software – made in Austria – verwaltet und überwacht unabhängige Netzwerk-Typologien. Die einfache und intuitive Bedienung erleichtert den Kunden das Arbeiten mit **JM-DATA-ADMIN**.

Die Einsatzgebiete der Software sind vielfältig: neben der Technik, kann diese auch in Call-Centern, in Back-office-Bereichen und am Helpdesk verwendet werden. Sie haben damit immer einen guten Überblick über Ihre Kunden und Ihr Netzwerk.

JM-DATA-ADMIN bietet beginnend bei 150 bis hin zu einer unlimitierten Anzahl von Netzteilnehmer eine perfekte Skalierbarkeit an – auch über verteilte Standorte. **JM-DATA-ADMIN** wächst also mit Ihrem Unternehmen. Der 24x7 Support rundet das Portfolio von **JM-DATA** ab.

JM-DATA, ein Unternehmen aus Österreich, bietet seit 1998 Komplettlösungen für Internet Service Provider.

NEWS:

- **Config File Builder**
- **Integrated DNS**
- **TR-069**

Access Technologie:

- **PON (GePON, GPON)**
- **Active Ethernet**

Docsis Provisioning

Verwaltung und Management aller Docsis Geräte. Es werden alle aktuellen Docsis Standards von Docsis 1.0 bis Docsis 3.0 unterstützt. Im System integriert sind alle Dienste, die für ein vollständiges Provisioning notwendig sind: DHCP-, DNS-, TFTP-, Time Server, die Docsis Modems werden in Nodes verwaltet. Diese bilden das physikalische HF-Netzwerk ab. Es können aber auch mehrere physikalische Netzwerkbereiche mittels strukturalen Nodes zusammengefasst werden. Der Vorteil: unabhängige Docsis Modem Erfassung, die physikalische Netzwerkumbauten erleichtert und ein CMTS übergreifendes Load-balancing ermöglicht. Im JM-DATA-ADMIN

können sehr flexible Services definiert werden. Modulübergreifend werden auch Regeln für Datenlimits aus dem Accounting berücksichtigt. Die Nameserver sind mit dem DHCP Diensten gekoppelt und dadurch sind immer die benötigten FQDN Auflösungen für dynamische und statische IP Adressen verfügbar.

NEU Provisioning

Eine brandneue Funktion ermöglicht es, eigene Datensätze zu erstellen. Der Vorteil für die Endkunden ist, dass der Kabelbetreiber durch die Integrated DNS eigene Domain-Namen vergeben kann. Ein Service, das vor allem Firmenkunden zu schätzen wissen.

Das Modul TR-069 erleichtert die Kommunikation mit den Kunden, weil der Provider per Fernzugriff das Modem seiner Kunden konfigurieren kann. Neue Kunden kommen so schneller zu ihrem Internetzugang. Es werden die beiden Standards Packet-Cable und SIP unterstützt. Docsis Modems mit integriertem MTA verschiedenster Hersteller werden komfortabel in einem

einheitlichen System verwaltet. Für eine einfache Konfiguration ist ein Config File Builder integriert.

Radius Provisioning

Über das Radius Protokoll lassen sich herstellerunabhängig verschiedene Network Access Server (NAS) handhaben. Ein einheitliches Provisioning unterschiedlichster Netzwerktypologien wie zum Beispiel optische Netzwerke, DSL, Wireless, Ethernet, ... ist vorgesehen. Der Radius Server kann auch mit unseren DHCP Diensten verknüpft werden. Den Radius Accounts sind vordefinierte Surfpakete und Profile zugeordnet, um die unterschiedlichsten Services abzubilden.

Accounting

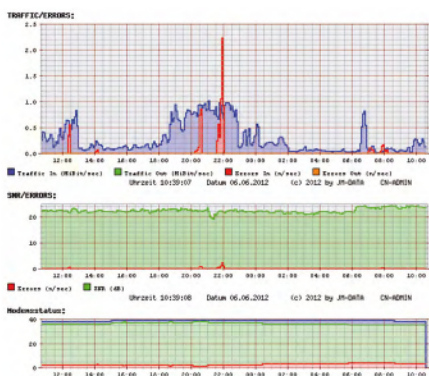
Die Verarbeitung von Accountingdaten für Docsis und Radius ist im Programm vorgesehen. Für Docsis Modems ist eine Auswertung bis auf die einzelnen Service Flows möglich. Dadurch kann zum Beispiel lokaler Traffic oder VoIP Daten vom Internet Traffic separat gezählt werden.

Index	Modem	Modem-Name	Modem-Modell	Modem-Status	Modem-IP	Modem-Mac	Modem-Serial	Modem-Owner	Modem-Group	Modem-Location	Modem-Notes
1	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Online	192.168.1.1	00:0C:29:00:00:00	000000000000	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem
2	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Online	192.168.1.2	00:0C:29:00:00:01	000000000001	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem
3	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Online	192.168.1.3	00:0C:29:00:00:02	000000000002	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem
4	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Online	192.168.1.4	00:0C:29:00:00:03	000000000003	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem
5	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Online	192.168.1.5	00:0C:29:00:00:04	000000000004	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem
6	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Online	192.168.1.6	00:0C:29:00:00:05	000000000005	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem
7	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Online	192.168.1.7	00:0C:29:00:00:06	000000000006	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem
8	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Online	192.168.1.8	00:0C:29:00:00:07	000000000007	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem
9	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Online	192.168.1.9	00:0C:29:00:00:08	000000000008	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem
10	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Online	192.168.1.10	00:0C:29:00:00:09	000000000009	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem	Docsis 3.0 Modem

Customer management per mouse click



DRAGON & MOUNTAIN



IP Aufzeichnung

Für alle dynamischen und statischen IP Adressen wird aufgezeichnet, wann diese an welches Kundengerät vergeben wurden. Diese Daten werden nach einem definierbaren Zeitpunkt automatisch in die Vorratsdatenspeicherung übertragen.

NEU Monitoring

Im Monitoring werden von zentralen Routern und Switches, aber auch von allen Docsis Modems, die technisch relevanten Daten alle fünf Minuten gesammelt. Diese werden zen-

Die Überwachung freigegeben: Beschreibung:
IP-Adresse: Programmieren: Konfigurations-Modus:

Überprüfen

Modell:

Status	Bezeichnung	Alte Plausi Zeit	Bezeichnung	letzte Änderung
Online	OWS-Wurzburg	38.200	38.200	2013-03-05 11:02:44
Online	OWS-Frank	3.620	38.600	2013-03-05 11:02:44
Online	OWS-Stuttgart	10.300	38.600	2013-03-05 11:02:44

tral in einer Datenbank archiviert. Die Statistikdaten sind jederzeit abrufbar und können tabellarisch oder grafisch dargestellt werden. Für Trends und Langzeitauswertungen sind wöchentliche, monatliche, halbjährliche und jährliche Statistiken verfügbar.

Alle systemrelevanten Prozesse können so ohne Mehraufwand und ohne eine zusätzliche Software überwacht werden.

Online Überwachung

In der Online Überwachung können Geräte im Netzwerk überwacht werden. Die Überwachung wird protokolliert und die Statusänderungen entsprechend im System Log vermerkt. Über die automatische Benachrichtigung sind diese Ereignisse auch per E-Mail abrufbar.

Automatische Benachrichtigung

Die automatische Benachrichtigung kann je nach Einstellung wichtige Einträge aus dem Systemlog an definierte Mailadressen senden. Dies kann sofort oder auch als täglicher Statusbericht erfolgen.

Kundenverwaltung

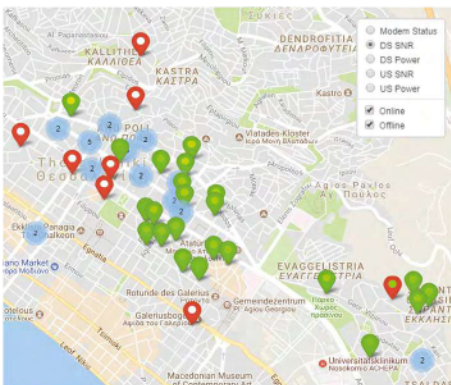
In der Kundenverwaltung werden die Basisdaten eines Kunden wie Name, Anschrift, Kontaktmöglichkeiten, Personalien, Bankverbindungen erfasst. Jedem Kunden werden Verträge, Docsis Modems und Radius Accounts zugeordnet.

Vertragsverwaltung

Die Vertragsverwaltung bündelt die einzelnen Services eines Kunden. Erfasst werden Docsis Modems, Radius Accounts, Rufnummern und Mailboxen. Der Vertrag ist die Basis für eine optionale Rechnungslegung.

Rechnungslegung

Basierend auf den Daten der Vertragsverwaltung generieren die Nutzer wiederkehrende Rechnungen. Im Vertrag sind auch



Mailverwaltung und Maillogs

Kundenmailboxen werden vertragsbezogen verwaltet. Es gibt auch die Variante, dass Mailadressen oder Mailalias einer Mailbox zugeordnet werden. Über einen Maillogimport werden Logdateien unterschiedlicher Hersteller von Mailservern und SPAM Firewalls importiert, durchsucht und visualisiert. Die Logdaten werden nach einem definierbaren Zeitpunkt in die Vorratsdatenspeicherung übertragen.

Ticketsystem

Das Ticketsystem erlaubt die Abwicklung von Supportfällen und Anfragen. Die Anwender können über Teams gruppiert werden. Im Ticketsystem sind die Aktivitäten übersichtlich dargestellt, und es gibt grafische Auswertungen. Beim Erfassen oder Ändern eines Tickets werden über definierte Regeln Funktionen für Benachrichtigungen oder Schnittstellen aufgerufen. Definierbare Eskalationszeiten steuern, wie rasch unterschiedliche Tickets zu erledigen sind.

Kunden Webinterface

Die Endkunden erhalten über einen eigenen Login Zugang zu ihren aktuellen Services und ihren Verbrauchsdaten.

Vorratsspeicherung

Langzeitspeicher für IP Adressenbenutzung, CDR Daten und Maillogs. Diese Daten können nach Bedarf entsprechend protokolliert abgefragt und der anfragenden Institution übergeben werden. Über die Benutzerverwaltung wird definiert, wer Zugriff auf diese Daten hat.



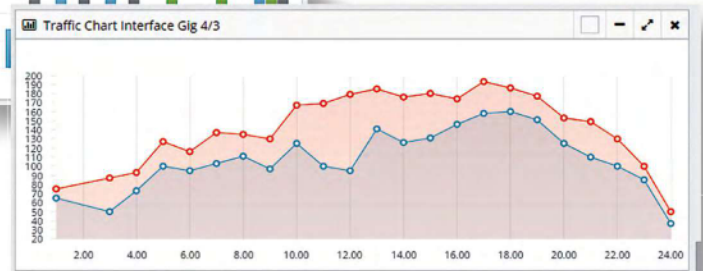
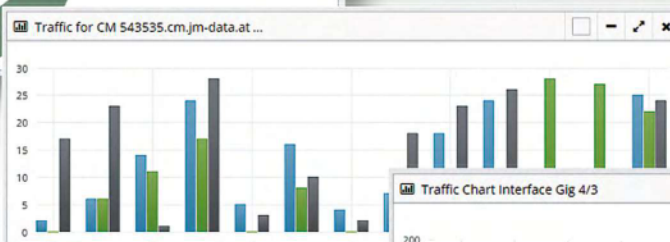
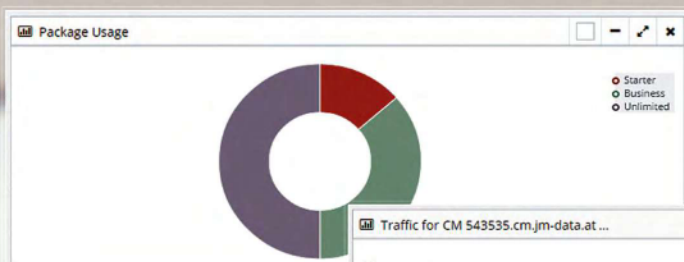
ACCESS TECHNOLOGIES

- Coaxial Cable (Döcsis)
- DSL (ADSL, VDSL)
- PON (GePON, GPON)
- Active Ethernet
- Wireless Internet Access



ADMIN

MANAGE YOUR NETWORK



ToDo's

Critical Tasks (1)

- Ticket #17643 - RF-Problem on Fiber Node [More Details]

Important Tasks (3)

- Ticket #1347 - Inbox email is being sent twice (bug fix) [More Details]
- Ticket #1314 - Call customer support re: Issue #6134 (code review)
- Ticket #17643 - Modem change request [More Details]

Completed Tasks (1)

- Ticket #17643 - Notice for WebApp interface issue [More Details]

cn-admin.jm-data.at

JM DATA DRAGON MOUNTAIN

Dashboard System Address Devices Network Statistics Help

Contact List

Salutation	Name	Middle Name	Given Name	Address
Mr	Chester	Chesnut	Chesterburg	Rowing 13, AS 23D Grandbury, United Kingdom
Mr	Gabriel	White	Feathers	East 124, 34 A345 Jerusalem, Israel
Mr	John	James	Smith	North 12, 43123 Thessaloniki, Greece
Mr	James	Willy	Jones	North 12, 43123 Thessaloniki, Greece
Mrs	Jenny	May	Electric	Rowing 13, AS 23D Grandbury, United Kingdom
Mr	Walter	Wade	Wilson	Privet Drive 4, 12345 Little Whinging, United Kingdom
Mr	Peter	Fred	Small	Rowing 13, AS 23D Grandbury, United Kingdom
Mr	Edward	Long	Tooth	Antigonidon 34, 13267 Thessaloniki, Greece
Mrs	Jemma	Emmy	Watson	Privet Drive 4, 12345 Little Whinging, United Kingdom
Mrs	Abigail	Minami	Sotoku	5th Avenue 134, 45 D344 New York, United States

Infobox

ID: 1351

Contact Type: 2

Title: Sir

Name: Chester

Given Name: Chesterburg

Middle Name: Chesnut

Created: 2015-03-13 09:55

Created By: jk

Changed: 2015-05-18 14:42

Changed By: jk

Salutation: Mr

Address: Rowing 13, AS 23D Grandbury, United Kingdom

Superior Contact: Gabriel Feathers

Historybox

©2015, JM-DATA GmbH, Am Winterhafen 13, 4020 Linz, Austria

DRAGON & MOUNTAIN

